

**SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA POR UMS DALAM
MENGIKUTI PEMBELAJARAN *E-LEARNING*
PADA TATANAN BARU *COVID-19***



**Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Olahraga Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Diajukan Oleh :

YATHMAINNUL QULUB

A810170006

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN OLAHRAGA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2021



SURAT PERNYATAAN
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Saya mahasiswa Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta Jenjang Sarjana:

- a. Nama : Yathmainnul Qulub
- b. Tempat/Tanggal Lahir : Blora, 17 Februari 1999
- c. NIM : A810170006
- d. Program Studi : Pendidikan Olahraga
- e. Alamat Rumah : Klanding 01/03, Jati, Jati, Blora, Jawa Tengah

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang berjudul "Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa POR UMS Dalam Mengikuti Pembelajaran E-Learning Pada Tatanan Baru Covid-19" adalah karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan (plagiat).

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya. Apabila dikemudian hari terbukti/dapat dibuktikan bahwa Skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menanggung segala akibatnya.

Surakarta, 10 Juli 2021



menyatakan

Yathmainnul Qulub
NIM : A810170006

*) Coret yang tidak perlu

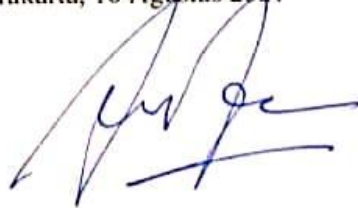
HALAMAN PERSETUJUAN

**SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA POR UMS DALAM MENGIKUTI
PEMBELAJARAN E-LEARNING PADA TATANAN BARU COVID-19**

Diajukan Oleh:
Yathmainnul Qulub
A810170006

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,
Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan
di hadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 10 Agustus 2021



Pungki Indarto, S.Pd., M.Or
NIDN. 0628128603

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA POR UMS DALAM MENGIKUTI PEMBELAJARAN E-LEARNING PADA TATANAN BARU COVID-19

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Yathmainnul Qulub

A810170006

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Selasa, 10 Agustus 2021 dan
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Pungki Indarto, S.Pd, M.Or

(.....)

2. Nurhidayat, S.Pd, M.Or

(.....)

3. Nur Subekti, S.Pd, M.Or

(.....)

Surakarta, 10 Agustus 2021

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



Prof. Dr. Sutarna, M.Pd.)

NIP. 196001071991031002

MOTTO

يُسْرًا أَلْهَسَ مَعَ إِنَّ

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”

-Qur'an Surat Al-Insyirah ayat 06-

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim...

Alhamdulillahirrobbil'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya. Shalawat yang beriringan dengan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang tetap istiqomah mengikuti risalah beliau, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini.

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sutiyono dan Ibu Siti Saniah yang selalu dengan sabar mendidik, mendo'akan, memberikan dukungan serta arahan yang terbaik kepada penulis.
2. Kakak saya yang selalu memberi semangat, dukungan, saran serta do'a yang tiada henti kepada penulis.
3. Keponakan saya yang selalu memberikan keceriaan yang menghibur tiada henti kepada penulis.
4. Keluarga besar POR UMS dan Tim Akselerasi yang selalu memberikan berbagai ilmu, wawasan, pengalaman, semangat, serta motivasi tiada henti kepada penulis.
5. Keluarga Cakra HW UMS yang selalu memiliki tingkah yang unik, aneh, lucu serta menggemaskan sehingga dapat memberi keceriaan, semangat serta dukungan kepada penulis.
6. Almamater tersayang Universitas Muhammadiyah Surakarta

RINGKASAN

Yathmainnul Qulub/A810170006. **SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA POR UMS DALAM MENGIKUTI PEMBELAJARAN *E-LEARNING* PADA TATANAN BARU *COVID-19***. Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Maret, 2021.

Covid-19 atau sering disebut dengan corona merupakan virus yang dapat menyebabkan penyakit dalam pernapasan dan dapat berakibat fatal jika tidak segera ditangani. *Covid-19* ini mengharuskan masyarakat untuk selalu memakai masker, menjaga jarak, mencuci tangan dengan sabun, dan menjaga pola hidup bersih dan sehat. Dengan adanya pandemi *covid-19* ini pemerintah juga menghimbau kepada pihak Lembaga Pendidikan untuk mengubah metode pembelajaran konvensional ke pembelajaran *e-learning* serta melakukan PSBB (Pembatasan Sosial Beskala Besar). Dalam pengalihan model pembelajaran tersebut, maka peran teknologi dan internet menjadi peran utama dan menjadi kebutuhan bagi para pengajar di dunia Pendidikan. Setelah mengganti model pembelajaran konvensional ke pembelajaran berbasis *e-learning* maka akan muncul permasalahan tentang pembelajaran berbasis *e-learning* ini, seperti bagaimana tanggapan ataupun respon mahasiswa, apakah mahasiswa dapat menyambut pembelajaran *e-learning* dengan perasaan yang senang ataupun sebaliknya serta apakah sesuai dengan apa yang diharapkan mahasiswa sehingga mahasiswa merasa puas atas pembelajaran *e-learning* ini. Dengan demikian tujuan peneliti mengambil judul “Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa POR UMS Dalam Mengikuti Pembelajaran *E-Learning* Pada Tatanan Baru *Covid-19*” dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar respon yang diberikan mahasiswa serta seberapa tingkat kepuasan terhadap pembelajaran berbasis *e-learning* pada jenjang pendidikan Perguruan Tinggi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Dalam penelitian ini diperoleh hasil bahwa mahasiswa merasa puas dengan adanya pengalihan pembelajaran *e-learning* ini tapi tidak menutup keinginan mahasiswa ingin melakukan pembelajaran kombinasi (*blended learning*).

Kata Kunci : Tingkat kepuasan, pembelajaran *e-learning*

SUMMARY

Yathmainnul Qulub/A810170006. SURVEY OF SATISFACTION LEVEL OF POR UMS STUDENTS IN FOLLOWING E-LEARNING LEARNING IN THE NEW ORDER OF COVID-19. Thesis. Faculty of Teacher Training and Education, University of Muhammadiyah Surakarta. March, 2021.

Covid-19 or often referred to as corona is a virus that can cause respiratory disease and can be fatal if not treated immediately. Covid-19 requires people to always wear masks, maintain distance, wash hands with soap, and maintain a clean and healthy lifestyle. With the Covid-19 pandemic, the government also urges the Educational Institutions to change conventional learning methods to e-learning and implement PSBB (Large-Scale Social Restrictions). In the transfer of the learning model, the role of technology and the internet becomes the main role and becomes a necessity for teachers in the world of education. After changing the conventional learning model to e-learning-based learning, problems will arise regarding this e-learning-based learning, such as how students respond or respond, whether students can welcome e-learning learning with happy feelings or vice versa and whether it is in accordance with what is expected. It is hoped that students will feel satisfied with this e-learning learning. Thus the aim of the researchers took the title "Survey of UMS POR Student Satisfaction Levels in Participating in E-Learning Learning in the New Covid-19 Order" with the aim of knowing how much response was given by students and how satisfied the level of e-learning-based learning was at the higher education level. High. This study uses a quantitative descriptive method. In this study, the results showed that students were satisfied with the transfer of e-learning learning but did not close the students' desire to do blended learning.

Keyword : satisfaction level, e-learning learning

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah serta karuna-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti sekarang.

Banyaknya hambatan dan tantangan yang menimbulkan kesulitan dalam terselesainya skripsi ini, namun berkat bantuan dan dorongan semangat serta motivasi yang telah diberikan dari berbagai pihak pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan ini secara cepat dan dapat teratasi. Untuk itu atas segala bentuk bantuannya, disampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Sofyan Anif, M. Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Dr. Sutama, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah berkenan memberikan izin kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Nur Subekti, S.Pd., M.Or selaku Kepala Program Studi Pendidikan Olahraga
4. Pungki Indarto, S.Pd., M.Or selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan sabar yang tiada batas dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh keikhlasan.
5. Segenap Tim Akselerasi dan Dosen Program Studi Pendidikan Olahraga yang dengan semangat memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan arahan serta pelayanan yang baik.
7. Almamater tersayang Universitas Muhammadiyah Surakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN	
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Pembatasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah.....	3
E. Tujuan Penelitian.....	3
F. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Penelitian Yang Relevan.....	5
B. Kajian Teori	7
C. Kerangka Berpikir.....	11
D. Hipotesis	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
A. Metode Penelitian	14
B. Tempat dan Waktu Penelitian	14

C. Populasi dan Sampel	15
D. Definisi Operasional	15
E. Data dan Sumber Data.....	16
F. Teknik Pengumpulan Data	16
G. Keabsahan Data	17
H. Teknik Analisis Data	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
A. Hasil Penelitian	21
B. Pembahasan.....	34
BAB V PENUTUP.....	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	13
Gambar 3. 1 Analisis Data	20
Gambar 4. 1 Diagram responden penelitian.....	21
Gambar 4. 2 Diagram responden pertanyaan nomor 1	22
Gambar 4. 3 Diagram responden pertanyaan nomor 2	23
Gambar 4. 4 Diagram responden pertanyaan nomor 3	24
Gambar 4. 5 Diagram responden pertanyaan nomor 4	25
Gambar 4. 6 Diagram responden pertanyaan nomor 5	26
Gambar 4. 7 Diagram responden pertanyaan nomor 6	27
Gambar 4. 8 Diagram responden pertanyaan nomor 7	28
Gambar 4. 9 Diagram responden pertanyaan nomor 8	29
Gambar 4. 10 Diagram responden pertanyaan nomor 9	30
Gambar 4. 11 Diagram responden pertanyaan nomor 10	31
Gambar 4. 12 Diagram responden pertanyaan nomor 11	31
Gambar 4. 13 Diagram responden pertanyaan nomor 12	32
Gambar 4. 14 Diagram responden pertanyaan nomor 13	32
Gambar 4. 15 Diagram responden pertanyaan nomor 14	33
Gambar 4. 16 Diagram responden pertanyaan nomor 15	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen penelitian kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran e-learning.....	17
Tabel 4. 1 Kategori pertanyaan nomor 1.....	22
Tabel 4. 2 Kategori pertanyaan nomor 2.....	23
Tabel 4. 3 Kategori pertanyaan nomor 3.....	24
Tabel 4. 4 Kategori pertanyaan nomor 4.....	24
Tabel 4. 5 Kategori pertanyaan nomor 5.....	25
Tabel 4. 6 Kategori pertanyaan nomor 6.....	26
Tabel 4. 7 Kategori pertanyaan nomor 7.....	27
Tabel 4. 8 Kategori pertanyaan nomor 8.....	28
Tabel 4. 9 Kategori pertanyaan nomor 9.....	29
Tabel 4. 10 Kategori pertanyaan nomor 10.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Validasi Angket	42
Lampiran 2 Surat Penelitian dari TU FKIP	45
Lampiran 3 Surat balasan mitra penelitian.....	46
Lampiran 4 Kuisisioner	47
Lampiran 5 Data responden pertanyaan tingkat kepuasan mahasiswa	50
Lampiran 6 Data responden pembelajaran e-learning	53
Lampiran 7 Dokumentasi	58
Lampiran 8 Data.....	75